

# Produktion und Dienstleistung, Materialwirtschaft

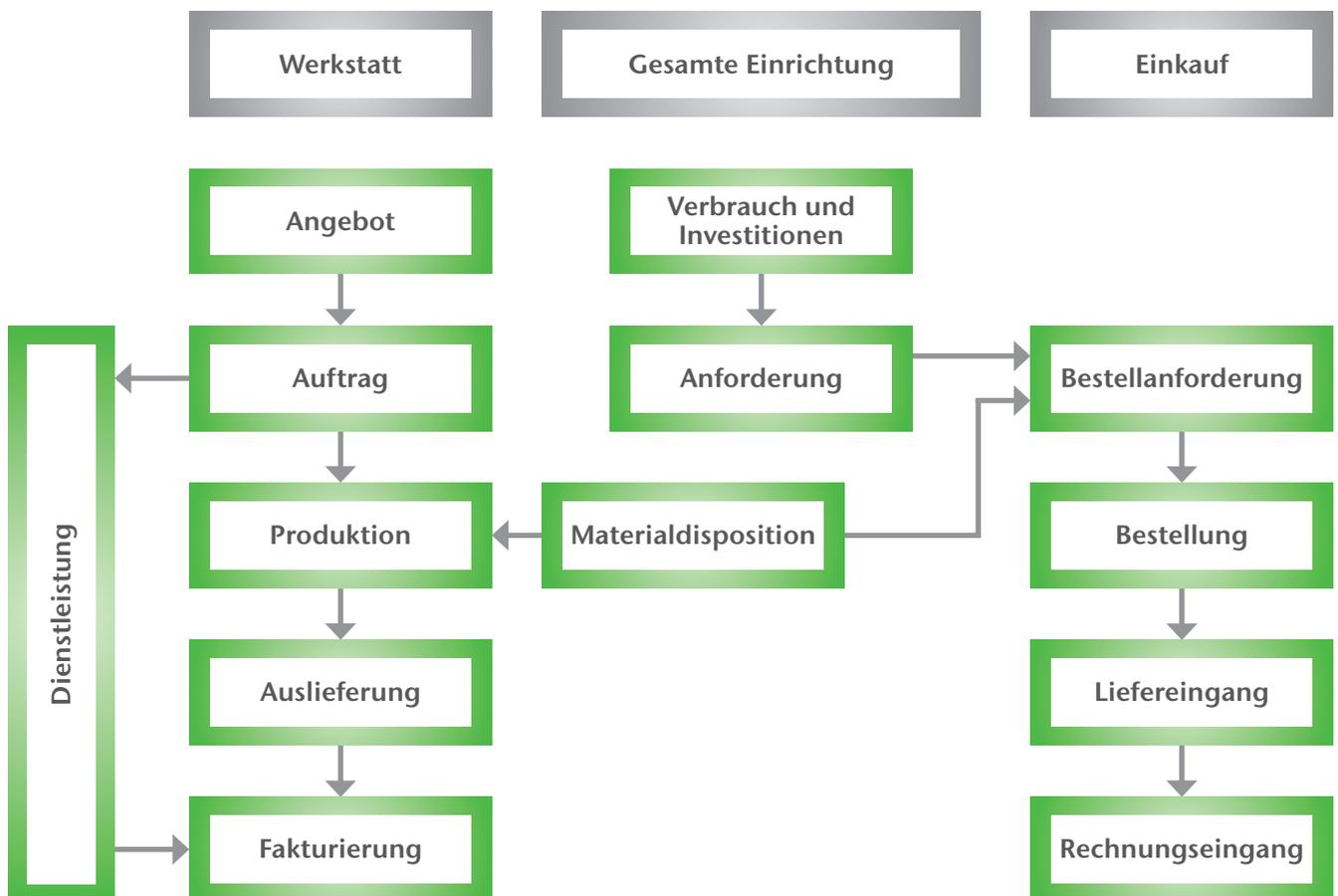
## Ihre Herausforderung: mit guter Beschäftigung die Teilhabe am Arbeitsleben sichern

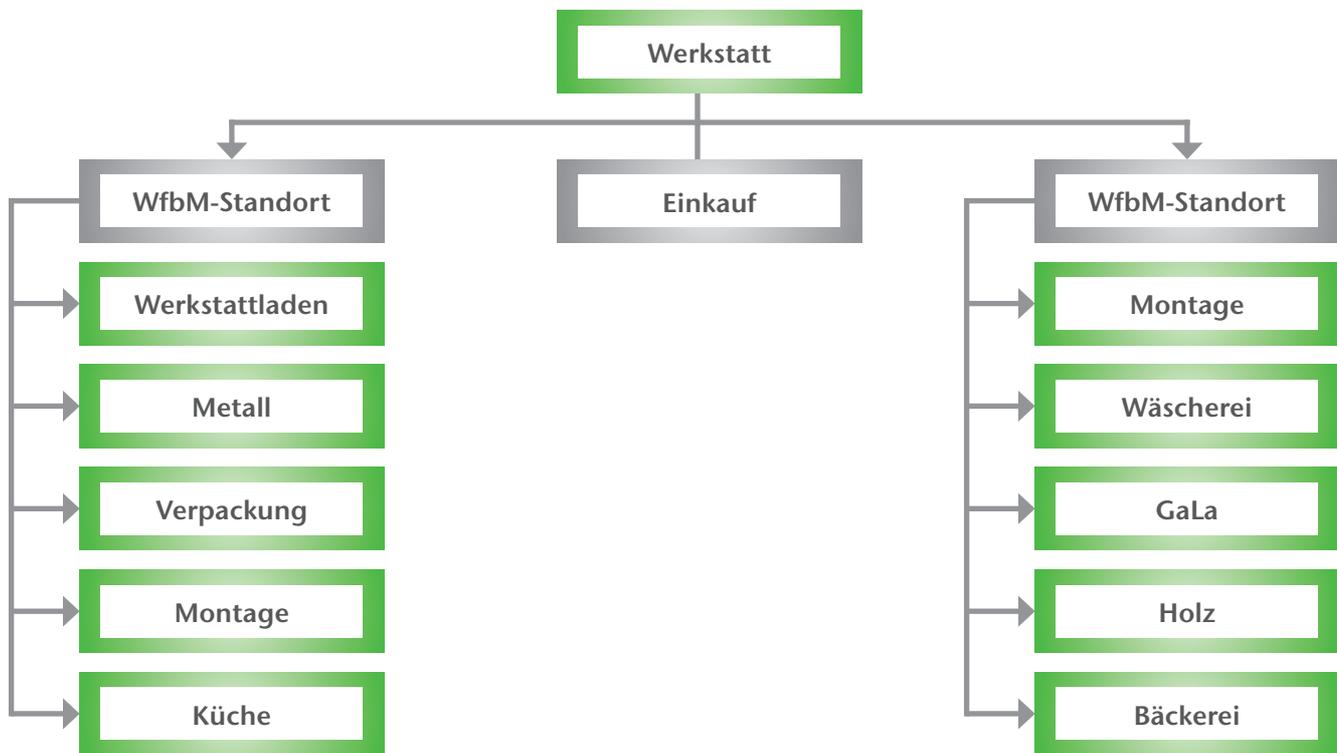
Der Auftrag an Werkstätten für Menschen mit Behinderungen hat sich in den vergangenen Jahren spürbar verändert: Einrichtungen sollen nicht nur eine tagesfüllende Beschäftigung bieten, sondern die Teilhabe am Arbeitsleben nachweislich fördern.

Dabei steigt der Wettbewerbsdruck. Neben den Werkstätten richten zunehmend andere Anbieter Arbeitsplätze für Menschen mit Behinderungen ein. In Zeiten geringer Auslastung bieten auch private Betriebe ihre

Leistungen zu günstigen Konditionen an, Großkundenaufträge brechen weg. Kommt es zum Auftrag, werden statt einzelner Tätigkeiten immer häufiger Projekte inklusive Arbeitsvorbereitung, Materialbeschaffung und Auslieferung vergeben.

Begegnen Sie diesen Herausforderungen mit einer effektiven Steuerung Ihrer Auftragsabwicklung und dem Angebot neuartiger Leistungen.





## Fachbereiche und Gruppen: die Struktur in MICOS konzept

### ■ Fachbereiche in MICOS konzept

- > gliedern Ihre Werkstatt nach Kriterien wie Branche oder Standort
- > integrieren in eine konkrete Firma im Rechnungswesen
- > steuern Auftragsabwicklung und Einkauf nach unterschiedlichsten Kriterien
- > ermöglichen branchenspezifische Lösungen, etwa für Wäschereien

### Gruppen in MICOS konzept

- > führen Aufträge aus
- > entsprechen den Gruppen in MICOS konzept BEVIA

So unterstützt MICOS konzept die Werkstattarbeit ebenso wie die Förderung von Menschen mit Behinderungen. Mit der Wiedervorlage hat der Gruppenleiter den Blick auf beide Aspekte.

### Ihr Vorteil:

#### passgenau bis ins Detail

Die Stärke von MICOS konzept KOLOGIO liegt in der hohen Flexibilität:

- > Stringente Abwicklung von Dienstleistungen, Montagearbeiten und Fertigungen
- > Verschiedenste Prozesse mit Anschlussmöglichkeit passender Endgeräte wie Scanner, Waagen, Kassen
- > Zentraler und dezentraler Einkauf
- > Flexible Lagerstrukturen
- > Zusammenarbeit eigenständiger Firmen innerhalb einer Einrichtung

Dabei stehen Schnellerfassungen, Masken für komplexe Vorgänge und zeitlich steuerbare Verarbeitung großer Datenmengen zur Verfügung.

# Produktion und Dienstleistung, Materialwirtschaft

## Ein Rundgang durch Ihre Werkstatt

■ Die folgenden Beispiele zeigen Ihnen eine kleine Auswahl möglicher Abläufe. Die konkreten Prozesse in Ihrer Einrichtung nehmen unsere Kundenberater mit Ihnen auf und schlagen eine jeweils passende Lösung vor.

## Der Vertrieb

### Die Aufgabe: Angebote erstellen

Einen Teil Ihrer Aufträge erhalten Sie von langjährigen Kunden und mithilfe der gesetzlichen Förderung. Aber auch die Abgabe marktgerechter Angebote wird immer häufiger von Ihnen gefordert.

### Die Lösung: Angebote und Vorkalkulation

MICOS konzept KOLOGIO vereinfacht Angebote durch:

- > Einzel- und Serienangebote
- > Individuell gestaltbare Formulare
- > Nahtlosen Übergang zum Auftrag

Die Möglichkeiten der Vorkalkulation:

- > Mehrere befristete Kalkulationen zu einem Artikel
- > Nutzung von Stücklisten mit unterschiedlichen Bezugsgrößen
- > Jederzeitige Nachvollziehbarkeit und Aktualisierung
- > Explizite Aktivierung

MICOS konzept basis unterstützt die Kundenpflege (CRM) u. a. mit zentraler Adressverwaltung, Elektronischer Akte und Dokumentation der Kommunikation.





## Der Werkstattladen

### Rechnungen und Kassenbuch für die zügige Abwicklung

Im Werkstattladen werden Arbeiten nicht im Rahmen von Angeboten oder Aufträgen abgewickelt. Die für den konkreten Arbeitsplatz einstellbare Schnellerfassung von Rechnungen in Kombination mit einem Kassenanschluss ist hier die optimale Lösung. Das MICOS Konzept REVIO-Kassenbuch sorgt für die zügige Darstellung der Umsätze in der Buchhaltung.

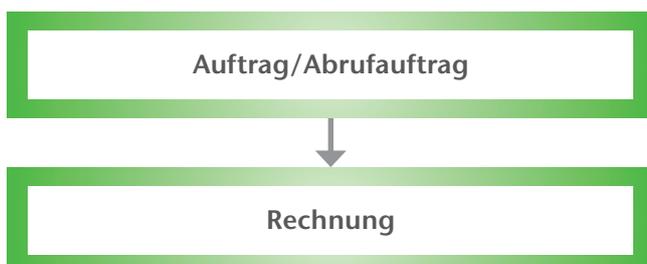
Kunde	Adresse	Menge	Mengeneinheit	Artikel-Nr.
10004	diverse	10,00	Stück	KERZE
10004	diverse	1,00	Stück	SOLITÄR
10004	diverse	3,00	Stück	POSTKARTE
10004	diverse	1,00	Stück	MOBILE
10004	diverse	1,00	Stück	KISTE

Die Schnellerfassung wird bedient wie eine Ladenkasse: Artikel-Nr. eingeben, suchen oder mit dem Barcode-Leser scannen, Menge eingeben (falls von der Vorgabe abweichend), Enter drücken, fertig!

## Garten- und Landschaftsbau als Beispiel für Dienstleistungen

### Die Aufgabe: eigenverantwortliche Dienstleistung

Der Fachbereich GaLa übernimmt im Garten- und Landschaftsbau einzelne Arbeiten oder die Komplettpflege auf Basis einer Rahmenvereinbarung. Die Berechnung erfolgt sofort nach Ausführen der Tätigkeit.



### Die Lösung: Fakturaufträge

Die Kennzeichnung als Fakturauftrag erlaubt die sofortige Rechnungsstellung. Diese kann in der Auftragsmaske oder – besonders schnell – mit einem Fakturierungslauf erfolgen.

### Leistungen in Organschaften

Ein häufiger Fall ist die Gartenpflege in der eigenen Einrichtung: Die GaLa-Gruppe pflegt z. B. die Außenanlagen der Wohn- und Pflegeheime. Diese Arbeiten werden auf internen Verrechnungskonten gebucht. Die Verrechnung kann mithilfe der Organschaftsunterstützung automatisiert werden.

# Produktion und Dienstleistung, Materialwirtschaft

## Die Montage mit beigestelltem Material

### ■ Die Aufgabe: Feste Konditionen

Die Kunden unseres Fachbereichs „Verpackung“ bringen regelmäßig Ware und Verpackungsmaterial und holen die verpackten Produkte wieder ab. Die Konditionen sind fest vereinbart. Berechnet werden Kisten mit verpacktem Material.

### Die Lösung: Rahmenauftrag und Rechnungen

Bei diesem Beispiel legen Sie pro Kunde einen Rahmenauftrag an und rufen daraus jeweils die angekündigte Menge ab. Bei Abholung wird die tatsächlich verpackte Menge gezählt, der Auftrag korrigiert und der Lieferschein ausgestellt. In einem späteren Rechnungslauf werden die gelieferten Mengen fakturiert. Als weitere Option verteilen Sie die Montagearbeiten mithilfe von Betriebsaufträgen auf die Gruppen. Arbeitsfortschritte und Fertigstellung werden ans Lager gemeldet. Von dort aus erfolgt die Auslieferung über MICOS konzept KOLOGIO. Ihr Vorteil: MICOS konzept KOLOGIO erleichtert Ihnen den Einstieg ins System. Ausbau und Optimierung der Prozesse sind schrittweise möglich.

### ■ Die Aufgabe: Bestätigung der Konditionen

Der Fachbereich soll nun weitere einzelne Verpackungsaufträge übernehmen. Hier werden die Konditionen pro Auftrag ausgehandelt und dem Kunden bestätigt. Abgerechnet wird die vereinbarte Menge.

### Die Lösung: Einzelauftrag und Rechnung

Für diesen Prozess legen Sie einen Einzelauftrag an. Der Kunde erhält eine Bestätigung und die entsprechende Lieferung. Betriebsaufträge werden in diesem Fall erst bei Auftragsbestätigung erstellt – eine Prozessvariante, die MICOS konzept KOLOGIO ebenfalls unterstützt.

Die Auftragsmaske mit ihren Varianten ist das Herzstück der Auftragsabwicklung. Von hier aus werden Betriebsaufträge, Auftragsbestätigungen, Lieferscheine und Rechnungen erzeugt. Unter „Info“ sind die aktuellen Bezüge im Überblick dargestellt. Weitere Details lassen sich über das Menü schnell abrufen.

Pos.	Lfd.-Nr.	Artikel-Nr.	Sortiment	Artikel-Bez. 1	Menge	Mengeneinheit	Nettobetrag	BA-Menge	Liefermenge	Fakturmenge
1	1	100.001	N	Karton Otten	1.000,00	Stück	0,00	0,00	0,00	0,00
2	2	100.002	N	Kartondeckel Otten	1.000,00	Stück	0,00	0,00	0,00	0,00
3	3	600103		Aufkleber für Umkarton	1.000,00	Stück	0,00	0,00	0,00	0,00
4	4	AG 0100		verpacken	36,00	Stunde	900,00	0,00	0,00	0,00

Die Auftragsabwicklung  
im Überblick



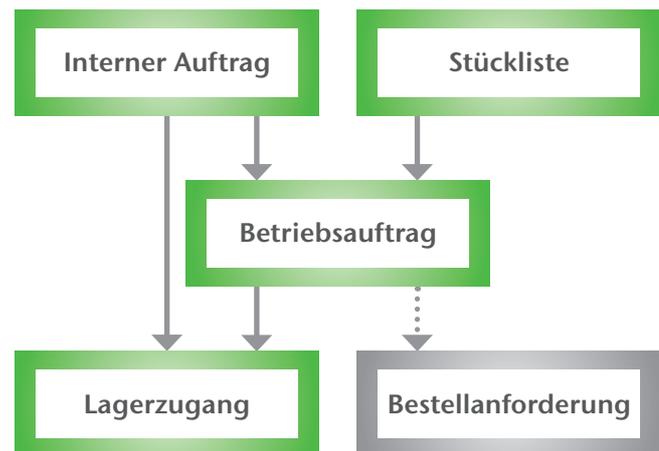
## Die Eigenfertigung

### Die Aufgabe: Fertigung von Produkten zum Verkauf

In diesem Beispiel-Fachbereich werden Produkte für den eigenen Verkauf gefertigt, z. B. Gartenbänke.

### Die Lösung: Stücklisten mit Mindestbeständen

Sie starten den Vorgang über „interne Aufträge“. Im nächsten Schritt erstellen Sie daraus Betriebsaufträge. Aus der hinterlegten Stückliste reserviert MICOS konzept KOLOGIO die benötigten Bestände im Teilelager und löst bei Bedarf eine Bestellanforderung für den Einkauf aus. Fehlen ganze Bauteile, werden automatisch neue interne Aufträge erstellt. Ihr Vorteil: Automatische Entlastung der jeweiligen Kostenstelle, deren Belastung z. B. beim Verkauf im Laden erfolgt.



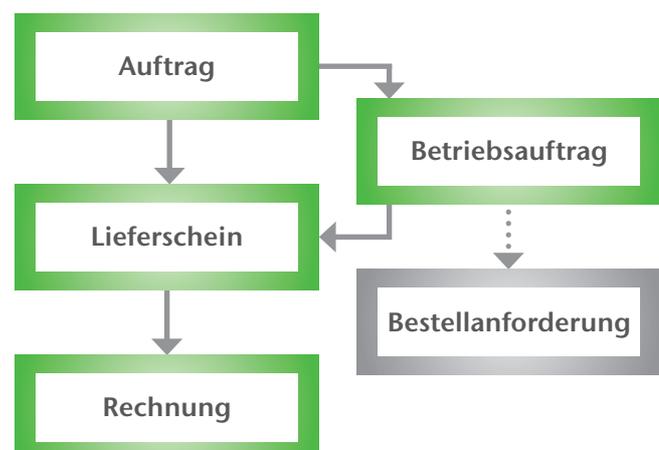
## Die Montage mit eigener Beschaffung und Auslieferung

### Die Aufgabe: Komplettverantwortung

Zunehmend liefern Kunden das Material für ihren Auftrag nicht mehr selbst an, sondern verweisen lediglich auf mögliche Lieferanten. Ändert sich z. B. die Auftragsmenge kurzfristig, werden Materialbeschaffung und -lagerung schnell zur Herausforderung.

### Die Lösung: Materialdisposition

Dieser Anwendungsfall unterscheidet sich nur unwesentlich von der Eigenfertigung. Den richtigen Zeitpunkt für die Materialbestellung leitet Ihr Einkauf mit MICOS konzept KOLOGIO einfach aus den Beschaffungszeiten und dem Liefertermin an den Kunden ab. Den Lagerabgang können Sie mit Lieferschein und Rechnung automatisch buchen.



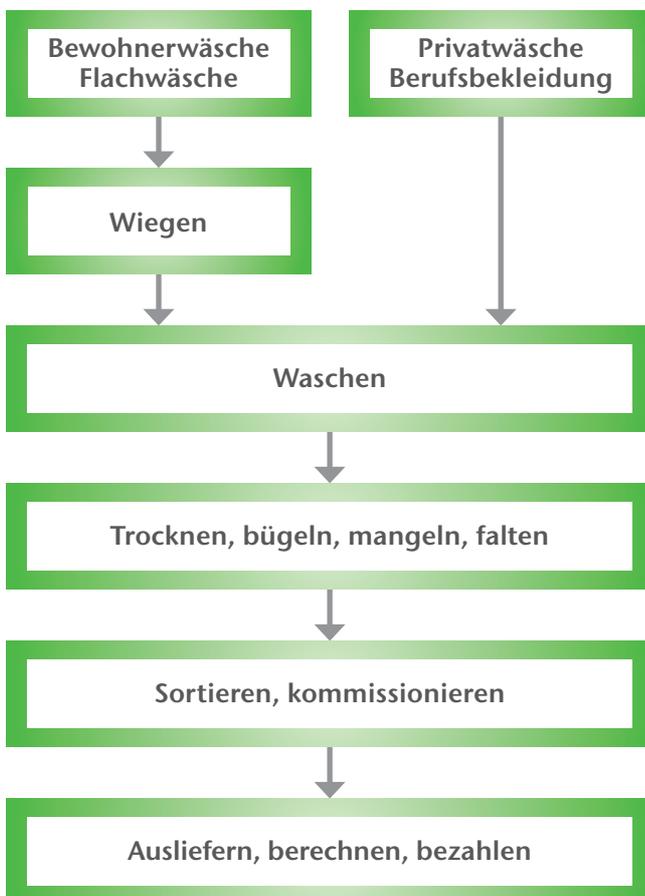
# Produktion und Dienstleistung, Materialwirtschaft

## Die Wäscherei

### Die Aufgabe: waschen, bügeln, packen

Der direkte Kundenkontakt, strenge Hygienevorschriften und vielfältige Möglichkeiten der Anlieferung und Abholung stellen besondere Anforderungen an die Abläufe in einer Wäscherei:

- > Verschiedene Auftragsarten wie Bewohnerwäsche, Berufskleidung, gewerbliche Wäsche, Laufkundschaft
- > Anlieferung einzeln oder in Säcken
- > Sortierung der sauberen Wäsche pro Kunde
- > Preisgestaltung nach Stückzahl, Gewicht u. a.



### Die Lösung: das Wäschereimodul

Die Wäsche wird mit speziellen Etiketten gekennzeichnet, denen in MICOS konzept KOLOGIO eindeutige Seriennummern entsprechen:



Waschaufträge können sich durch den Einsatz von Scannern auf das einzelne Teil oder das ermittelte Gewicht beziehen. Bei Vorgängen nach Gewicht wird das Wäschestück nach dem Waschvorgang identifiziert. Diese Identifikation steuert nicht nur Lieferschein und Rechnung, sondern z. B. auch LED-Anzeigen an den Abholregalen für die Wäschepakete.

Fachbereich: Wäscherei		Kundenanschrift		
Auftrag	7004	Laufkundschaft Wäscherei		
Status	Offen			
Kunde	10004			
Position	Seriennr.			
Lfd.-Nr.	Artikel-Nr.	Sortiment	Menge	Einheit
1	W&M1			1,00 Kilogramr
2	W&M2			1,00 Kilogramr
Erfassung		Nacherfassen	Ausliefern	Abschliessen

Optik und Bedienbarkeit der Wäschereimasken in MICOS konzept KOLOGIO sind für Menschen mit Behinderungen konzipiert.



## Individuelle Prozesse

■ Das Wäschereimodul ist ein Beispiel für eine Standardlösung, die in enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden entstanden ist. Mit Ihnen zusammen nehmen wir Prozesse auf und leiten daraus Anforderungen ab. Auf dieser Basis erstellen wir Ihr maßgeschneidertes Angebot. Neben individuellen Entwicklungen entstehen dabei zugleich Standardmodule, die auch anderen Kunden zugute kommen. So profitieren Sie von einer Mischkalkulation, die Ihnen passgenaue Lösungen zum erschwinglichen Preis bietet. Folgende Lösungen wurden u. a. für MICOS-Kunden realisiert:

- > Übermittlung von Aufträgen per .xml-Datei und umgehende Übernahme in MICOS konzept KOLOGIO.
- > Unterstützung des Lager-Services für regionale Autohäuser: Transparenz und Arbeitserleichterung bei Ein- und Auslagerung von Reifen durch MICOS konzept KOLOGIO-Stellplätze und spezielle Etiketten. Anbindung eines Barcode-Lesers an das System.
- > Bestellung von Montagematerial im Webshop des Lieferanten. Prozessabwicklung mit MICOS konzept KOLOGIO durch Auslesen eines „offenen Katalogs“.
- > Auftragsfertigung von Lampen. Nutzung des Kundensystems für die Auftragsabwicklung. Auslieferung über MICOS konzept KOLOGIO mit Einsatz einer eigens entwickelten Schnellerfassung von Lieferscheinen.
- > Anbindung eines Hochregallagers.



### Ihr Vorteil: die Komplettlösung

Die Module von MICOS konzept zeichnen sich durch ihre hohe Integration aus. Zudem arbeiten wir eng mit spezialisierten Herstellern zusammen. Das Ergebnis ist eine durchgängige Lösung für die Wäscherei:

- > MICOS konzept KOLOGIO Auftragsabwicklung mit Schnellerfassung und Anbindung des Regals (als Stellplatzlager)
- > Zuordnung von Wäsche zu Bewohnern mithilfe der Kundennummer in MICOS konzept
- > MICOS konzept REVIO kasse für Barzahlung
- > Schnelles Weiterleiten der Zahlen an die Buchhaltung mit der automatischen Kontierung in MICOS konzept KOLOGIO
- > Bei Bedarf vollständige Hardware-Ausstattung durch MICOS

# Produktion und Dienstleistung, Materialwirtschaft

## Ihre Herausforderung: günstig einkaufen, Lagerkosten minimieren, Termine halten

Eigenfertigung, Eigenverbrauch und Kundenaufträge mit Verantwortung für die Materialbeschaffung – das steigende Volumen im Einkauf verlangt eine systematische Organisation und Abwicklung. Ziel muss es sein, die Anforderungen der Produktion termingerecht abzudecken und die verbrauchenden Stellen wie Heime oder Kantinen von Verwaltungstätigkeiten zu entlasten.

## Der Bestellprozess

### ■ Anforderungen aufgeben

Das Unterschreiten eines Mindestbestands im Lager löst automatisch eine Anforderung aus. Der konfigurierbare Artikelkatalog unterstützt die gezielte Aufgabe einzelner Anforderungen. Die anfordernden Kollegen können die Lieferanten und Preise mitgeben und damit dem Einkäufer die Erfassung erleichtern.

### Anfragen beim Lieferanten

Aus freigegebenen Anforderungen erstellt der Einkäufer die Bestellung. Vorab kann er Angebote einholen. Mehr- und Minderbestellungen, die Aufteilung auf verschiedene Lieferanten, die Verteilung des Liefereingangs auf mehrere Lager sowie die Aktualisierung der Lieferanten-Artikel sind möglich. Ihr Vorteil: Der anfordernde Mitarbeiter kann den Auftragsstatus jederzeit einsehen.

**Einschränkung auf:** leere Felder berücksichtigen

**Suchbegriff:** Einkauf Verbrauchsartikel

**Sortierung nach:** Artikel-Nr., Art. Bez. 1, Preis, Lieferant Nr., Lief. Name1, Menge, Mengen-Einh., Sort., Art. Bez. 2

**Einstellungen:**  
 Verarbeitungstyp: Anforderung Generieren (Katalog) | Fachbereich: Einkauf Sonne  
 Sachbearbeiter: Superuser | Gruppe: APH Sonne 2  
 Lager: | Verw.-Zweck: |  
 Quelle: | Lieferdatum: |

**Generieren:**  Nicht generieren |  Generieren  
**Druckeinstellungen:**  Nicht Drucken |  Drucken

Artikel-Nr.	Art. Bez.1	Preis	Lieferant Nr.	Lief. Name1	Menge	Mengen-Einh.	Gen.
4010; 2	Toilettenpapier 2-lagig	8,00	60001	Hygienepapiere Großhandel	0,00	Pack.	<input type="checkbox"/>
4000; XL	Inkontinenz Schutzhose	5,90	60002	Drogeriemarkt Seifert	0,00	Stück	<input type="checkbox"/>
4010; 3	Toilettenpapier 3-lagig	10,00	60001	Hygienepapiere Großhandel	2,00	Pack.	<input checked="" type="checkbox"/>
4015	Küchentücher	13,00	60001	Hygienepapiere Großhandel	1,00	Pack.	<input checked="" type="checkbox"/>
4020	Pflaster 4 cm	32,00	60002	Drogeriemarkt Seifert	0,00	Stück	<input type="checkbox"/>
4021	Pflaster 6 cm	32,00	60002	Drogeriemarkt Seifert	0,00	Stück	<input type="checkbox"/>
4035	Taschentücher	2,10	60001	Hygienepapiere Großhandel	3,00	Pack.	<input checked="" type="checkbox"/>
4100	Handseife 300 ml	3,00	60002	Drogeriemarkt Seifert	5,00	Pack.	<input checked="" type="checkbox"/>

Aufgabe von Anforderungen eines Pflegeheims:

- > Im vorgegebenen Katalog können „Einmalartikel“ ergänzt werden.
- > Eingetragen wird nur die benötigte Menge, wobei Schrittmengen beachtet werden.



### Bestellungen

Mit der Bestellung führen Sie den in MICOS konzept KOLOGIO begonnenen Prozess weiter: Aus Anforderungen und Anfragen werden relevante Positionen übernommen und bei Bedarf angepasst. Die Vorbereitung der nachfolgenden Schritte ist parallel möglich. Dazu gehört z. B. die Angabe, auf welche Lager der Liefereingang verteilt werden soll.

### Liefer- und Rechnungseingang

Die Flexibilität von MICOS konzept KOLOGIO lässt keine Wünsche offen. Im einfachsten Fall schreiben Sie die Rechnung direkt aus der Bestellung und erzeugen den Liefereingang im Hintergrund.

Weitere Möglichkeiten:

- > Separater Liefereingang mit anschließender Rechnung
- > Liefer- oder Rechnungseingang mit Bezug zu mehreren Bestellungen bzw. Lieferungen
- > Liefereingang mit Aufteilung auf mehrere Lager und Kostenstellen

MICOS konzept KOLOGIO begleitet Sie bei allen Prozessschritten und führt die Bezüge mit. So ist alles jederzeit nachvollziehbar und transparent. Die Kontierung erfolgt in der Regel automatisch. In der dafür eingerichteten Maske können Sie diese prüfen und gegebenenfalls korrigieren. Damit ist die Buchung optimal vorbereitet.

